

PROFIL DE POSTE

INGÉNIEUR EN SYSTÈME D'INFORMATION

/ TW Micronics

1. IDENTIFICATION DU POSTE

Intitulé du poste	Ingénieur en Système d'Information (ISI)
Entité(s) concernée(s)	TW Micronics
Rattachement hiérarchique	Directeur Technique
Lieu principal d'exercice	Yaoundé et déplacement ponctuel au Cameroun et en Afrique
Type de contrat	CDI
Niveau de formation requis	Bac+3 minimum — Bac+5 préférés (Master / Ingénieur)
Expérience requise	3 ans d'expérience minimum

2. PRÉSENTATION DU POSTE

TW Micronics se réinvente et décline désormais son activité autour de deux activités phares : pole conseil IT et IA et une académie corporate. Dans le cadre de cette évolution d'activité, les domaines de l'audit, du conseil, de la réforme institutionnelle et des solutions technologiques, TW Micronics recherche un(e) Ingénieur(e) en Système d'Information compétent(e) et proactif(ve).

Au cœur des transformations numériques de l'entreprise et de ses clients, ce poste est stratégique pour assurer la conception, le déploiement, la sécurisation et la maintenance des infrastructures informatiques et des systèmes d'information. Le/la titulaire contribue directement à l'optimisation des processus internes et à la qualité des solutions technologiques livrées aux clients publics et privés au Cameroun et en Afrique.

Il/elle travaille en étroite collaboration avec les équipes techniques, les chefs de projet et les partenaires institutionnels, et est garant(e) de la disponibilité, de la performance et de la sécurité des systèmes sous sa responsabilité.

3. MISSIONS PRINCIPALES

- Concevoir, déployer et maintenir les infrastructures informatiques (réseaux, serveurs, postes de travail) de l'entreprise et de ses clients
- Administrer les systèmes d'information : serveurs Windows/Linux, bases de données, applications métiers
- Assurer la sécurité des systèmes et des données : contrôle d'accès, sauvegardes, protection contre les cybermenaces
- Participer à l'analyse des besoins clients et à la rédaction des cahiers des charges techniques (DAO, appels d'offres, marchés publics)
- Contribuer à la mise en place et au suivi de projets SI dans les secteurs publics et privé
- Assurer la veille technologique et proposer des solutions innovantes adaptées aux besoins des clients
- Rédiger la documentation technique : manuels d'utilisation, rapports d'intervention, procédures
- Former et accompagner les utilisateurs dans la prise en main des outils et systèmes déployés
- Gérer les incidents techniques de niveau 2 et 3 et assurer le suivi des tickets de support
- Participer aux audits informatiques et aux missions de conseil en transformation numérique

4. PROFIL RECHERCHÉ

Formation & niveau requis

- Bac+3 minimum (Licence en Informatique, Télécommunications, Réseaux ou équivalent)

- Bac+5 préférés : Master, Diplôme d'Ingénieur en Systèmes d'Information, Informatique, Génie Logiciel
- Certifications appréciées : CCNA, Microsoft (MCP, MCSA), CompTIA, ITIL, AWS / Azure, PMP

Connaissances (Savoir)

- Maîtrise des architectures réseau : LAN, WAN, VPN, Wi-Fi, protocoles TCP/IP
- Connaissance approfondie des systèmes d'exploitation : Windows Server, Linux (Ubuntu, CentOS)
- Bases de données : SQL Server, MySQL, PostgreSQL — administration et optimisation
- Connaissance des environnements cloud : AWS, Microsoft Azure, Google Cloud etc...
- Maîtrise des concepts de cybersécurité et de protection des données (RGPD)
- Compréhension des processus de marchés publics et des appels d'offres au Cameroun (atout)

Compétences opérationnelles (Savoir-faire)

- Conception et administration de réseaux informatiques d'entreprise
- Déploiement et gestion de serveurs physiques et virtuels (VMware, Hyper-V)
- Développement et intégration de solutions logicielles (web, ERP, applications métiers)
- Rédaction de spécifications techniques, cahiers des charges et rapports d'audit
- Gestion de projets SI : planification, suivi, reporting (méthodes Agile / cycle en V)
- Capacité à diagnostiquer, analyser et résoudre des pannes complexes
- Formation et transfert de compétences aux utilisateurs et équipes techniques
- Maîtrise des outils IA

Qualités personnelles (Savoir-être)

- Rigueur, méthode et souci du détail dans la réalisation des missions
- Autonomie et sens de l'initiative dans la gestion des priorités
- Excellent sens de la communication, à l'écrit comme à l'oral
- Capacité à travailler en équipe et à collaborer avec des profils variés
- Disponibilité et réactivité face aux situations d'urgence technique
- Discrétion et respect strict de la confidentialité des informations
- Curiosité intellectuelle et engagement dans la veille technologique continue
- Capacité et aisance à remonter les informations

5. CONDITIONS D'EXERCICE

Le poste s'exerce principalement dans les locaux TW Micronics à Yaoundé, avec des déplacements fréquents chez les clients (administrations publiques, entreprises privées) selon les projets en cours.. Le/la titulaire peut être amené(e) à travailler en dehors des horaires standards en cas d'urgence technique ou de clôture de projet.

Lieu de travail Yaoundé — déplacements fréquents	Environnement Bureau / Terrain (clients & partenaires)
Déplacements Fréquents – Yaoundé, Cameroun, Afrique	Contraintes Disponibilité en situation d'urgence technique

6. CRITÈRES DE SÉLECTION

Critères indispensables

- Diplôme Bac+3 minimum en informatique ou domaine connexe
- Au moins 3 ans d'expérience dans l'administration de systèmes ou la gestion de projets SI
- Maîtrise des environnements Windows Server et/ou Linux en production
- Capacité démontrée à rédiger des documents techniques de qualité
- Bonne maîtrise du français (langue de travail principale) ; l'anglais est un atout

Critères souhaitables

- Diplôme Bac+5 (Master, Ingénieur) dans un domaine lié aux SI
- Expérience dans un cabinet de conseil
- Certification(s) en réseaux, cybersécurité ou gestion de projet (ITIL, PMP, PRINCE2)
- Connaissance du cadre des marchés publics et des appels d'offres au Cameroun
- Expérience avec des outils ERP ou de gestion documentaire (GED)